

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства

1. Представитель производителя на территории Таможенного Союза гарантирует качество изделия и предоставляет на него гарантию. Гарантия действует при условии надлежащей эксплуатации тренажера согласно прилагаемой инструкции по применению.
2. Представитель производителя на территории Таможенного Союза устанавливает гарантийный срок на тренажер ToZoom в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента продажи изделия покупателю. Срок службы тренажера при грамотном уходе и правильной эксплуатации составляет 5 (пять) лет и более.
3. Гарантийный срок продлевается на период нахождения тренажера в ремонте. Детали и/или изделие целиком, замененные при выполнении гарантийных обязательств, остаются в сервисном центре и переходят в собственность представителя производителя.
 - 3.1 Гарантия не распространяется на детали и сменные принадлежности, подверженные естественному износу или старению, такие как манжеты, прокладки, силиконовое кольцо, колба.
 - 3.2 Неисправности изделия, вызванные ненадлежащим хранением, транспортировкой или недостаточным уходом, а также отсутствием регулярного обслуживания, устраняются за счет покупателя. Запрещается эксплуатация тренажера при появлении признаков повышенного нагрева, искрения, потери мощности, запаха гари, а также при возникновении постороннего шума. Для выяснения причин неисправности и их устранения необходимо обратиться по месту покупки изделия.
4. Диагностика и ремонт тренажера производятся за счет покупателя по расценкам и тарифам сервисного центра в случаях: когда неисправности признаны негарантийными, или когда неисправности как таковой нет, а обращение явилось следствием неправильной настройки, регулировки, эксплуатации или невнимательного ознакомления с инструкцией по применению.

Гарантийное обслуживание

1. Гарантийное обслуживание подразумевает бесплатное устранение всех неисправностей, возникших не по вине потребителя, в течение всего гарантийного срока и производится в сервисном центре представителя производителя только при наличии изделия в полной комплектации, правильно оформленного гарантийного талона, кассового (товарного) чека или регистрации электронной гарантии.
2. Представитель производителя предоставляет возможность получить электронную гарантию при регистрации вашей покупки на сайте <http://warranty.tozoom.ru/>. При регистрации электронной гарантии сохранность чека и гарантийного талона не обязательна.
3. Гарантия не распространяется, а гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
 - 3.1 Если гарантийный талон не принадлежит данному изделию.

- 3.2 Если срок гарантии истек.
- 3.3 Если гарантийный талон на изделие отсутствует и нет электронной гарантии на изделие.
- 3.4 Наличие на изделии механических повреждений: трещин, сколов, царапин, разрушения наружных или внутренних деталей.
- 3.5 На изделии имеются следы попыток самостоятельного ремонта, заломы в местах соединения корпусных деталей и пр.
- 3.6 Наличие признаков нарушения инструкции по эксплуатации, в том числе: ржавчина на деталях; присутствие во внутренних полостях тренажера посторонних предметов, насекомых, жидкостей, чрезмерного загрязнения; следы внешнего термического или химического воздействия; признаки ненадлежащего ухода или подключения к электросети, параметры которой не соответствуют номинальному напряжению изделия.
- 3.7 Повреждения или неисправности, вызванные пожаром, ударом молнии, наводнением или другими природными явлениями.